

百色市科学技术局文件

百科字〔2019〕26号

关于印发《百色市科学技术局 2019 年度提高社会评价工作满意度工作方案》的通知

各县（市、区）科技局、科技服务中心，局机关各科室、局属各单位：

自治区将于 2019 年 9 月开始，对各设区市和自治区直属机关开展社会评价工作。为配合自治区顺利开展各项工作，提升我市社会评价满意度，现将《百色市科技局 2019 年度提高社会评价工作满意度工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行，确保社会评价各项工作任务圆满完成。


百色市科学技术局
2019 年 8 月 28 日

百色市科学技术局 2019 年度提高社会评价 工作满意度工作方案

根据自治区绩效考评领导小组办公室印发的《2019 年度设区市和自治区直属机关社会评价工作方案》（桂绩办发〔2019〕11 号）、《关于做好 2019 年度设区市社会评价工作的通知》（桂绩办通〔2019〕9 号）和百色市绩效考评领导小组办公室印发的《百色市 2019 年度提升绩效考评满意度目标工作实施方案》（百绩办发〔2019〕20 号）文件要求，为加强与 2019 年绩效考评满意度受访对象的联系沟通，征求意见建议，取得理解和支持，切实提升全市科技为民 2019 年度各项工作满意度，特制定本方案。

一、工作目标

坚持把提升人民群众满意度为第一标准，通过对公众评议反馈存在问题的检查与分析，进一步明确本部门的工作目标和职责任务，建立健全绩效管理制度，加强机关行政效能建设，进一步转变工作作风、提高工作效率，妥善解决群众诉求，努力实现我办的人民群众满意度达 100%。

二、工作内容

各县（市、区）科技局、科室、局属二层单位根据实际情况，对照自治区《2019 年度设区市社会评价工作方案》的问卷内容，采取有力措施，开展有效的绩效沟通。一是以“一封信、一个电话、一个会议、一个短信、一次走访调查、一个答复、一个微信公众号”的“七个一”的方式（即寄一封信宣传工作成效，打一个电话沟通取得理解，召开一个通报会统一认识，发一个短信告知工作进展，开展一次大走访了解社会公众困难和需求，积极答复社会公众上年度提出问题整改情况，设立一

个微信公众号进行政策和工作的绩效宣传)开展绩效沟通;二是把握新时代信息掌握渠道,创设微信公众号或者服务对象微信群、QQ群,设立业务咨询、意见反馈、工作绩效展示等栏目,将服务对象纳入关注,将本单位、本科室的工作亮点信息、督查反馈、意见整改等工作在微信上发布,加强与受访对象的联系沟通,听取他们的意见建议,及时对发现的问题进行认真梳理汇总,按属地原则进行统一交办。

三、工作措施

(一) 加强组织领导

为确保此项工作有序开展,并达到预期效果,我办成立全力提升群众满意度工作领导小组。

组 长:李艳花 党组成员 局长

副组长:罗碧峰 党组成员 副局长

成 员:韦育莲、王祖敏、何复林、覃曙

领导小组下设办公室在局办公室,办公室主任由韦育莲同志兼任,其他成员配合做好领导小组日常工作。

(二) 分解落实工作责任

局办公室根据本局各科室、局属二层单位的职能,将涉及我局的群众反馈意见建议整改责任具体分解到各有关责任科室、二层机构,落实具体责任领导、责任人,明确整改责任分工。

(三) 制定实施方案

局办公室对照群众反馈的意见建议,结合我局职能定位,按照有量化的工作任务制定实施方案,规范建立台账,并明确工作内容、工作目标、工作措施、工作完成时限和责任人,将

工作满意度目标考评内容转化为可量化、可操作、可检查、可考核的指标。

（四）督促检查整改工作落实。

为确保整改落实到位，各有关科室、二层机构要结合实际，对照整改目标，倒排工作进度，分阶段部署，落实整改工作。办督查工作小组全程跟进，全程监督，防止整改流于形式，对于整改不到位的要及时通报，确保整改工作如期完成。

四、工作要求

（一）加强领导，高度重视

市绩效办明确把市本级社会评价意见整改工作列入2019年度绩效考评指标体系，各有关科室、二层机构要引起高度重视，进一步提高对提高社会评价工作满意度重要性的认识，把提高社会评价满意度工作摆上重要议事日程，扎实抓好整改工作，确保我办整改工作取得实效。

（二）精心安排，注重实效。

以提升人民群众满意度为主要工作，从和谐稳定着眼，从细微小事入手，点面结合统筹安排，将本方案明确的各项工作目标、工作措施、工作要求精细化进行部署和落实。

（三）加强督查，务求实效

局领导要定期不定期对各有关科室、二层机构整改工作的落实情况进行督查，通报有关情况。对督查中发现的问题要及时协调、督促有关股室、二层机构妥善解决，以更好的为服务对象服务，提高服务对象满意度。

